

PENDAHULUAN

Pakat Ansarapay Sdn Bhd komited untuk memastikan keselamatan data peribadi yang anda berikan kepada kami. Kami melaksanakan semua langkah teknikal dan organisasi yang diperlukan, berkenaan dengan sifat, kesan dan konteks data peribadi yang anda kongsi dengan kami dan risiko yang terlibat dalam memprosesnya, untuk melindungi data peribadi anda dan, lebih khusus, untuk mencegah sebarang rasuah, kerosakan, atau penggunaan tidak sah oleh pihak ketiga, sama ada melalui kemalangan atau aktiviti jenayah. Oleh itu, anda boleh menggunakan laman sesawang Pakat Ansarapay Sdn Bhd dan aplikasi Pakat Ansarapay Sdn Bhd dengan jaminan bahawa data anda disimpan secara encrypted dan selamat.

PATUH PIAWAIAN

Pakat Ansarapay Sdn Bhd telah mengikut piawaian keperluan keselamatan dan proses pelaksanaan yang diarah pematuhannya oleh PayNet dan Bank-Bank Pembayar. Spesifikasi keselamatan PCI menjadi asas piawaian untuk sistem dan proses operasi Pakat Ansarapay Sdn Bhd .

PERLINDUNGAN MENYELURUH

Kami menyediakan sistem pembayaran dalam talian yang selamat menggunakan teknologi terkini. Dengan sistem kawalan keselamatan yang tinggi dan sistem perlindungan penapisan penipuan memberi perlindungan tambahan kepada keselamatan data peribadi dan maklumat kewangan pengguna.

Perkhidmatan Pakat Ansarapay Sdn Bhd tertakluk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi. Sebarang maklumat yang berikan oleh pengguna hanya digunakan oleh Pakat Ansarapay Sdn Bhd dalam perkhidmatan yang diperlukannya berkaitan urusan Majlis Amanah Rakyat. Ianya sama sekali tidak dikongsi dengan pihak ketiga.

TIP KESELAMATAN

Setiap pengguna memainkan peranan penting dalam keselamatan data dan privasi. Oleh itu, beberapa garis panduan amalan keselamatan yang disyorkan kepada pengguna samada semasa melayari laman sesawang Pakat Ansarapay Sdn Bhd atau semasa menggunakan aplikasi Pakat Ansarapay Sdn Bhd adalah seperti berikut;

- i. Pastikan pautan yang sah : <https://ansarapay.my/>
- ii. Pastikan sambungan internet yang selamat;
- iii. Muat turun aplikasi dari pembangun yang sah, nama aplikasi yang betul dan secara terus dari GooglePlay atau iOS;
- iv. Anda menggunakan komputer dan telefon pintar peribadi;
- v. Tidak berkongsi nama pengguna dan kata laluan akaun anda kepada orang lain;
- vi. Sebarang dokumen yang dikeluarkan oleh Pakat Ansarapay Sdn Bhd yang mengandungi butiran peribadi dan kewangan anda hanya bagi urusan berkaitan Pakat Ansarapay Sdn Bhd sahaja dan tidak sama sekali dikongsi kepada pihak ketiga dan/atau menyiarkan dokumen tersebut di media social;
- vii. Tidak menekan butang Back, Refresh, mahupun menutup laman sesawang/aplikasi semasa melakukan transaksi atas talian;
- viii. Tidak berkongsi Sistem Pesanan Ringkas (SMS) TAC/OTP yang dihantar kepada pengguna dari Institusi Perbankan kepada orang lain.

Oleh yang demikian, garis panduan tersebut mengelakkan pengguna lain mengakses maklumat peribadi anda.

PERHUBUNGAN

Untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan keselamatan data peribadi anda, sila hubungi kami di mail@ansarapay.my